

## **DÚVIDAS E PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ):**

### **1 – Qual o percentual de desconto concedido para as empresas conveniadas?**

**R:** O percentual de desconto é regido pela Tabela de descontos que sempre fica disponível em nosso site, Portanto o ideal é sempre consultar e verificar através do nome do arquivo se a utilizada é atual.

O desconto é aplicado sobre o valor **da campanha vigente do curso, exceto quando as campanhas explicitarem que não são cumulativas com outros descontos.**

- Graduação: 10% (Exceto os cursos de Exceção);
- Pós-Graduação 10% (Exceto os cursos de Exceção).

### **2 – É necessário pagar alguma taxa para aderir e/ou manter o convênio?**

**R:** Não. A aderência e manutenção do convênio são totalmente gratuitas.

### **3 – O beneficiário deve solicitar revalidação do desconto convênio?**

**R:** Sim. A revalidação deve ser feita em toda renovação de matrícula.

### **4 – Os dependentes também têm direito ao desconto?**

**R:** Sim. Os dependentes diretos ou que são declarados no Imposto de renda tem o direito ao desconto. Sendo necessária a comprovação do mesmo por documentos oficiais.

### **5 – Ao aderir o convênio tem que haver um número mínimo de funcionários/associados matriculados?**

**R:** Não.

### **6 – Caso o beneficiário da minha empresa esteja inadimplente a empresa tem algum tipo de prejuízo?**

**R:** Não. A vida financeira do futuro aluno é de responsabilidade unicamente dele, não havendo nenhum tipo de aviso ou contato com a empresa.

### **7 – Beneficiário que já é aluno anterior à data de assinatura do convênio tem direito ao desconto?**

**R:** Sim. O percentual será lançado de acordo com o percentual praticado na época da sua matrícula e lançado a bolsa a partir da solicitação, não retroagindo.

**8 – Por quanto tempo dura o convênio?**

**R:** O convênio tem prazo indeterminado, porém caso a Instituição de Ensino ou a empresa queira desfazer a parceria será necessário um aviso com trinta dias de antecedência.

**9 – Qual(s) o(s) requisito(s) para minha empresa poder aderir ao convênio?**

**R:** Os únicos requisitos são: Idoneidade da empresa, preencher o nosso cadastro no link e anexar a documentação necessária solicitada.

**10 – Como saberei se o convênio foi firmado?**

**R:** Após o preenchimento do formulário um de nossos consultores entrará em contato com sua empresa para darmos continuidade ao processo, assim ele poderá tirar suas dúvidas, estreitar o relacionamento, apresentar os benefícios do convênio e as campanhas vigentes; ao término do processo o consultor entregará o Certificado de Registro de Conveniada que possui o intuito de confirmar o vínculo de forma física.

**11 – O desconto Convênio é acumulado com outros descontos?**

**R:** O desconto é aplicado sobre o valor da campanha vigente do curso, exceto quando as campanhas explicitarem que não são cumulativas com outros descontos.

**12 – O beneficiário que possui o desconto Convênio caso fique inadimplente ou abandone o curso, perde o benefício caso queira retomar com o curso?**

**R:** Sim. Em caso de inadimplimento por quantidade igual ou superior a 30 (trinta) dias, o aluno poderá perder o direito ao desconto da bolsa convênio conforme as condições o contrato CONVÊNIO DESCONTO EMPRESA.

**13 – O desconto é para todo o curso?**

**R:** Enquanto houver vínculo com a empresa

**14 – O desconto pode ser solicitado a qualquer momento?**

**R:** O desconto pode ser solicitado a qualquer momento, porém não será aplicado desconto retroativo. Ou seja, o desconto será aplicado a partir do momento em que o aluno solicitar o desconto.

**15 – Para quem já é aluno, como é feita a solicitação do desconto do convênio?**

**R:** Basta solicitar o lançamento da bolsa convênio através da secretaria do campus ou através de requerimento disponível no ambiente online da Instituição de Ensino.